






## Funktionsweise der Joomla - Komponente „Roomator“

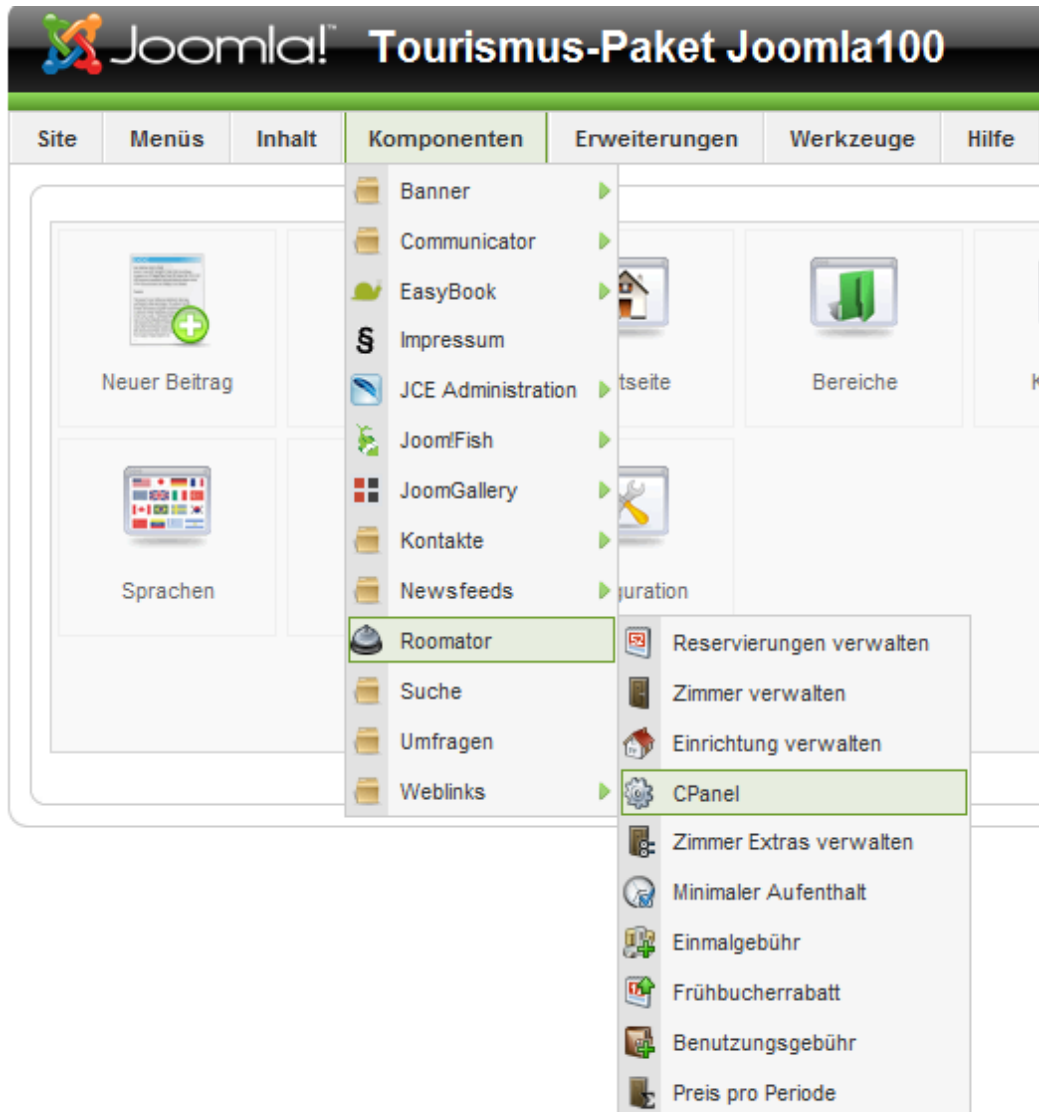
*Roomator ist auf die Buchung von Zimmern nach bestimmten Kategorien ausgelegt und berücksichtigt keine Personenanzahl.*

### Symbole u. Funktionen

 Neu	Neuen Datensatz erstellen
 Bearbeiten	Datensatz bearbeiten
 Freigeben	Datensatz freigeben, so dass er im Frontend angezeigt bzw. aktiviert wird
 Sperren	Datensatz sperren, so dass er nicht mehr im Frontend angezeigt bzw. deaktiviert wird
 Löschen	Datensatz löschen

Joomla100

Loggen Sie sich ins Backend ein und öffnen Sie unter Komponenten **Roomator** -> **CPanel**



The screenshot shows the Joomla! 1.5.23 Backend interface. The top navigation bar includes 'Site', 'Menüs', 'Inhalt', 'Komponenten', 'Erweiterungen', 'Werkzeuge', and 'Hilfe'. The 'Komponenten' menu is open, displaying a list of components. The 'Roomator' component is highlighted, and its sub-menu is visible, listing various management options.

Site	Menüs	Inhalt	Komponenten	Erweiterungen	Werkzeuge	Hilfe
			<ul style="list-style-type: none"><li>Banner</li><li>Communicator</li><li>EasyBook</li><li>Impressum</li><li>JCE Administration</li><li>Joom!Fish</li><li>JoomGallery</li><li>Kontakte</li><li>Newsfeeds</li><li><b>Roomator</b></li><li>Suche</li><li>Umfragen</li><li>Weblinks</li></ul>			

Sub-menu for Roomator:

- Reservierungen verwalten
- Zimmer verwalten
- Einrichtung verwalten
- CPanel**
- Zimmer Extras verwalten
- Minimaler Aufenthalt
- Einmalgebühr
- Frühbucherrabatt
- Benutzungsgebühr
- Preis pro Periode

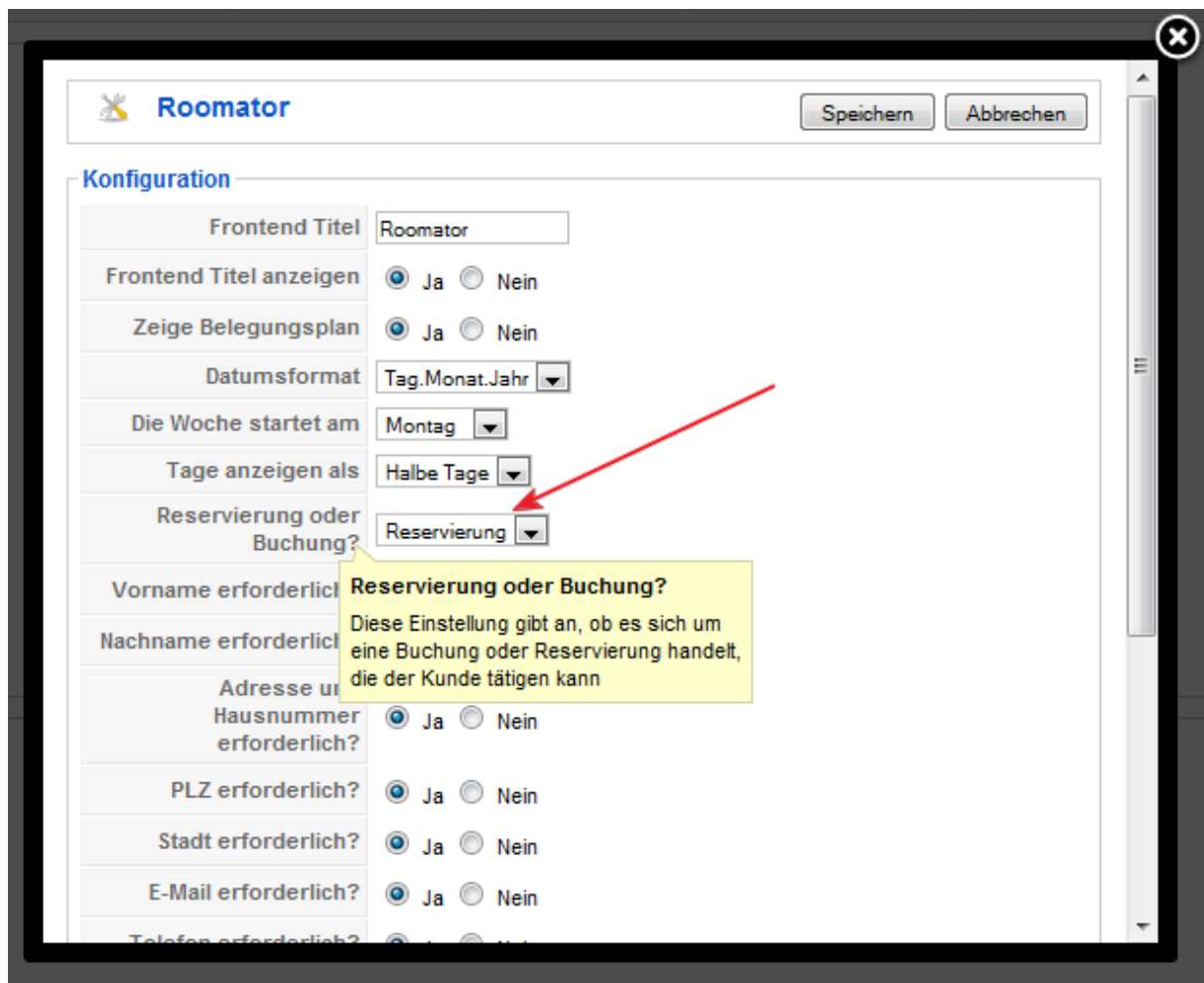
Joomla100

Im **CPanel** erhalten Sie einen Überblick der Funktionen von Roomator

 Roomator - CPanel	 Einrichtung verwalten	 Zimmer verwalten	 Zimmer Extras verwalten
 Preise pro Periode	 Reservierungen verwalten	 Minimaler Aufenthalt	 Einmalgebühr
 Frühbucher	 Benutzungsgebühr		



Über den Button „**Einstellungen**“ [Einstellungen](#) (oben rechts) haben Sie die Möglichkeit weitere allg. Einstellungen bzgl. des im Frontend angezeigten Buchungsformulars vorzunehmen. Diese Einstellungen sollten mit den Einstellungen in den Parametern des Menüpunktes, der auf das Buchungsformular verlinkt, übereinstimmen. Hier ist insbesondere die Email-Adresse wichtig, an die eingehende Buchungen gemeldet werden. Bei „Reservierung oder Buchung?“ lässt sich über das Dropdownfeld auswählen, ob der Interessent ein Zimmer nur reservieren oder direkt buchen kann. Je nach gewählter Einstellung wird innerhalb von Roomator im Frontend überall nur "Reservieren" oder "Buchen" angezeigt.



The screenshot shows the 'Roomator' configuration window. At the top right, there are 'Speichern' and 'Abbrechen' buttons. The main area is titled 'Konfiguration' and contains a list of settings:

Frontend Titel	Roomator
Frontend Titel anzeigen	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Zeige Belegungsplan	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Datumsformat	Tag.Monat.Jahr
Die Woche startet am	Montag
Tage anzeigen als	Halbe Tage
Reservierung oder Buchung?	Reservierung
Vorname erforderlich?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Nachname erforderlich?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Adresse und Hausnummer erforderlich?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
PLZ erforderlich?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Stadt erforderlich?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
E-Mail erforderlich?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Telefon erforderlich?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein

A red arrow points to the 'Reservierung oder Buchung?' dropdown menu. A yellow tooltip box is positioned over the dropdown, containing the following text:

**Reservierung oder Buchung?**  
Diese Einstellung gibt an, ob es sich um eine Buchung oder Reservierung handelt, die der Kunde tätigen kann

## Joomla100

Im folgenden Teil wird jede Funktion im CPanel von „Einrichtung Verwalten“ bis „Bearbeitungsgebühr“ einzeln erläutert.



## Einrichtung verwalten

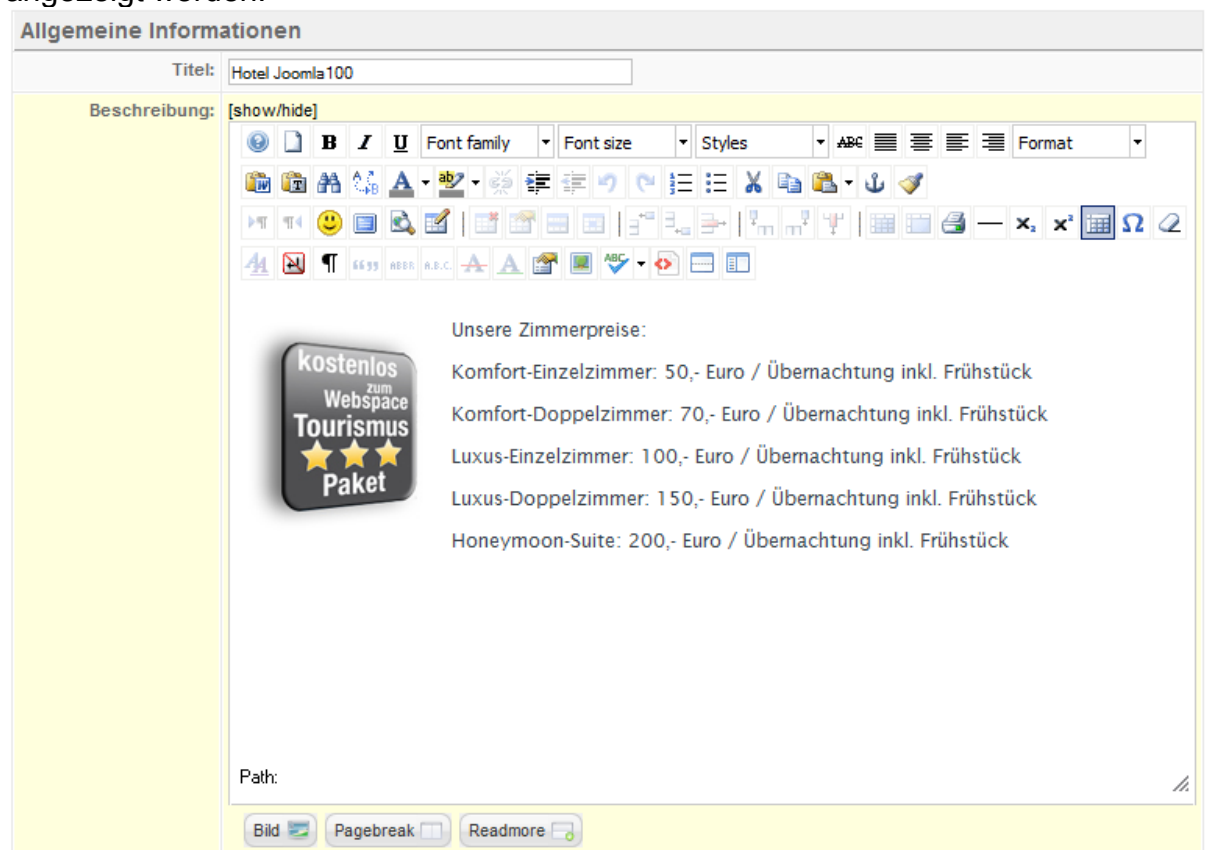
Hier haben Sie die Möglichkeit ihre Einrichtung z.B. ihr Hotel zu bearbeiten.



The screenshot shows the Joomla! CPanel interface for managing a property. The main navigation bar includes: **Einrichtung**, Freigeben, Sperren, Bearbeiten. Below this, a secondary navigation bar contains: Reservierungen verwalten, Zimmer verwalten, **Einrichtung verwalten**, CPanel, Zimmer Extras verwalten, Minimaler Aufenthalt, Einmalgebühr, Frühbucherrabatt, Benutzungsgebühr, Preis pro Periode. A search bar is present with 'Nach einem Namen suchen:' and buttons for 'Abschließen' and 'Zurücksetzen'. A table displays the following data:

Titel	Letzte Änderung	Geändert durch	Freigegeben	ID
Hotel Joomla100	20.06.2009 09:43	Administrator	<input checked="" type="checkbox"/>	1

Zunächst können für ihre Einrichtung einen Titel und eine ausführliche Beschreibung hinterlegen. Der Name des Titels hat später Auswirkungen auf die Grußformel der Bestätigungsmail für den Kunden. Hier würde mit dem im unten stehenden Beispiel „Hotel Joomla100“ in der Bestätigungsmail "Ihr Team von Hotel Joomla100" angezeigt werden.



The screenshot shows the 'Allgemeine Informationen' form in the Joomla! CPanel. The 'Titel' field contains 'Hotel Joomla100'. The 'Beschreibung' field is active, showing a rich text editor toolbar with options for bold, italic, underline, font family, font size, styles, and alignment. Below the editor, there is a list of room prices:

**kostenlos zum Webspacer Tourismus Paket**

Unsere Zimmerpreise:

- Komfort-Einzelzimmer: 50,- Euro / Übernachtung inkl. Frühstück
- Komfort-Doppelzimmer: 70,- Euro / Übernachtung inkl. Frühstück
- Luxus-Einzelzimmer: 100,- Euro / Übernachtung inkl. Frühstück
- Luxus-Doppelzimmer: 150,- Euro / Übernachtung inkl. Frühstück
- Honeymoon-Suite: 200,- Euro / Übernachtung inkl. Frühstück

The 'Path' field is empty. At the bottom, there are buttons for 'Bild', 'Pagebreak', and 'Readmore'.

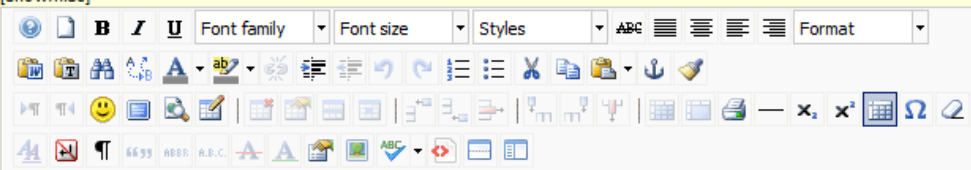
In der nächsten Maske haben Sie die Möglichkeit die Bestätigungsemail für den Kunden individuell zu gestalten. Dazu stehen Ihnen eine Vielzahl von Variablen, wie z.B. Zeitraum, Kosten inkl. Zimmerwahl, Name, Adresdaten zur Verfügung, die in der Bestätigungsemail mit den korrekten Werten ersetzt werden. Die Variable „{facility\_name}“ steht dabei, wie bereits erwähnt, für den oben eingetragenen Namen des Titels.

Die Bestätigungsemail kann zusätzlich genutzt werden, um dem Kunden eine Art Mietvertrag zu kommen zu lassen. Beispielsweise könnte man durch einen Vermerk in der Email den Kunden auffordern, die Email auszudrucken, zu unterschreiben und dann als Mietvertrag an die im Text angegebene Adresse zu schicken / zu faxen.

Benutzerdefinierte E-Mail verwenden?:	Ja
E-Mail Absender-Name:	reservierung@tourismuspaket.com
E-Mail Betreff:	Ihre Reservierung/Buchung bei Joomla100
E-Mail Inhalt:	<p>Sie können folgende Platzhalter verwenden: {process_type} = Art des Verfahrens (Reservierung / Buchung), {arrival} = Datum der Anreise, {departure} = Tag der Abreise, {list_selected_rooms} = Eine Liste mit den ausgewählten Zimmern und der gewählten Menge, {nights_quantity} = Anzahl der Nächte, {list_prices} = Liste mit den Preisen, {prename} = Vorname, {name} = Nachname, {street_with_number} = Straße und Hausnummer, {zipcode} = PLZ, {city} = Stadt, {phone} = Phone number, {mobile} = Mobile phone number, {email} = E-Mail, {credit_card_number} = Kreditkartennummer, {facility_name} = Name of the facility [show/hide]</p> <p>Obwohl wahrscheinlich im Editor so dargestellt, werden die CSS-Regeln des Templates nicht in der verschickten E-Mail verwendet werden! Bitte fügen Sie Ihre eigenen CSS-Regeln in die Tags ein. Bitte nur Bilder mit vollständigen Pfaden einfügen (beginnend mit http://).</p>
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Neue {process_type}</p> <p>Vielen Dank für Ihre {process_type}!</p> <p>Ankunft: {arrival} Abfahrt: {departure}</p> <p>=====</p> <p>{list_selected_rooms}</p> <p>=====</p> <p>Preise</p> <p>{list_prices}</p> <p>=====</p> <p>Vorname: {prename} Nachname: {name} Straße und Hausnummer: {street_with_number}</p> <p>Path: p</p> </div>
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Bild </p> <p>Pagebreak </p> <p>Readmore </p> </div>

Zusätzlich können Sie eine Datenschutzerklärung bzw. Ihre AGB festhalten.

Datenschutzerklärung: [show/hide]

A comprehensive WYSIWYG editor toolbar with multiple rows of icons for text formatting, alignment, lists, tables, and other editing functions.

Das ist unsere Datenschutzerklärung. Hiermit erklären wir, dass Ihre Daten dem Schutz von Joomla100 unterliegen. Alternativ können hier auch Ihre AGB festgehalten werden.

Path:



Zimmer verwalten

## Zimmer verwalten

In diesem Menü können die Zimmer der Einrichtung erstellt und bearbeitet werden.

Nach einem Namen suchen:

<input type="checkbox"/>	Titel▲	Einrichtung	Preis / Nacht	Währung	Gesamtanzahl
<input type="checkbox"/>	Honeymoon-Suite	Hotel Joomla100	200	€	1
<input type="checkbox"/>	Komfort-Doppelzimmer	Hotel Joomla100	70	€	10
<input type="checkbox"/>	Komfort-Einzelzimmer	Hotel Joomla100	50	€	5
<input type="checkbox"/>	Luxus-Suite Doppelzimmer	Hotel Joomla100	150	€	5
<input type="checkbox"/>	Luxus-Suite Einzelzimmer	Hotel Joomla100	100	€	5

Anzeige # 20 ▾



Zimmer: [Bearbeiten]

### Details

#### Allgemeine Informationen

Einrichtung:	Hotel Joomla100 ▾
Titel:	Honeymoon-Suite
Preis / Nacht:	200
Währung:	€
Gesamtanzahl:	1

Bei der Erstellung eines Zimmers können neben dem Titel des Zimmers, der Preis pro Nacht, die Währung und die Gesamtanzahl dieser Zimmer in der Kategorie XY (in diesem Beispiel Honeymoon Suite; dieses Zimmer gibt es wie im Beispiel zu sehen nur ein Mal in unserem Hotel/Pension hinterlegt werden.





























## Zimmer Extras verwalten

„Zimmer Extras verwalten“ dient dazu, die Kosten für ein Zimmer für jeden Tag individuell festzulegen.

„Frühstück“ bedeutet ob an diesem Tag ein Frühstück für dieses Zimmer angeboten wird. Ist „Nur mit Kreditkarte vor 18 Uhr buchbar“ aktiviert, kann an diesem Tag dieses Zimmer nur mit Kreditkarte vor 18 Uhr gebucht werden,

„Geschlossen“ oder „Gesperrt“ geben an, wie der Status des Zimmers für den jeweiligen Tag ist – so kann man für bestimmte Tage festlegen, ob ein Zimmer wegen geschlossenem Hotel etc. gesperrt/ geschlossen ist. Dieser Status wird im Belegungsplan (Frontend) sichtbar und man kann das Zimmer an diesen Tagen nicht buchen.

Zimmer: Komfort-Doppelzimmer			
	Donnerstag, 01.10.	Freitag, 02.10.	Samstag, 03.10.
Gebucht:	0	0	0
Anzahl:	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>
Preis / Nacht:	<input type="text" value="70"/>	<input type="text" value="70"/>	<input type="text" value="70"/>
Frühstück:	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 
Nur mit Kreditkarte vor 18 Uhr buchbar:	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 
Geschlossen:	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 
Gesperrt:	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 

Zimmer: Luxus-Suite Doppelzimmer			
	Donnerstag, 01.10.	Freitag, 02.10.	Samstag, 03.10.
Gebucht:	0	0	0
Anzahl:	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="5"/>
Preis / Nacht:	<input type="text" value="150"/>	<input type="text" value="150"/>	<input type="text" value="150"/>
Frühstück:	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 
Nur mit Kreditkarte vor 18 Uhr buchbar:	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 
Geschlossen:	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 
Gesperrt:	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 



## Minimaler Aufenthalt

Unter dem Menüpunkt „Minimaler Aufenthalt“ kann für jedes Zimmer ein Zeitraum eingegeben werden in dem mindestens eine gewisse Anzahl von Nächten gebucht werden muss.

Details



Allgemeine Informationen	
Zimmer:	Komfort-Doppelzimmer ▾
Start:	2010-02-26 
Ende:	2010-02-26 
Nächte:	<input type="text"/>



## Einmalgebühr

Hier haben Sie die Möglichkeit für jedes Zimmer eine Einmalgebühr (z.B. die Endreinigung o.ä.) für einen bestimmten Buchungszeitraum zu hinterlegen.

Details

Allgemeine Informationen	
Zimmer:	Komfort-Doppelzimmer ▾
Start:	2010-02-26 
Ende:	2010-02-26 
Wert:	<input type="text"/>
Art:	Euro ▾

Wahlweise kann unter „Art“ entweder ein absoluter Betrag in € oder ein prozentualer Anteil, der beim Buchungsvorgang auf den Gesamtpreis summiert wird, hinterlegt werden.

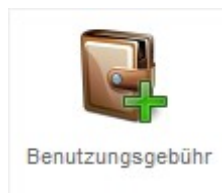


## Frühbucher

Mit dem Start- und Enddatum gibt man den Zeitraum an, in dem diese Frühbucheraktion gültig ist. Das heißt, das Startdatum eines Buchenden muss in diesen Zeitraum fallen, damit der Frühbucher-Rabatt gültig werden kann. Wenn das der Fall ist, wird zudem noch überprüft, ob das Buchungsdatum mindestens die bei dem Frühbucher-Rabatt hinterlegte Anzahl an Nächten vor dem Reisestart liegt. Wenn das auch stimmt, dann wird der Frühbucher-Rabatt abgezogen.

### Details

Allgemeine Informationen	
Zimmer:	Komfort-Doppelzimmer <input type="button" value="v"/>
Start:	2010-01-14 <input type="button" value="c"/>
Ende:	2010-01-14 <input type="button" value="c"/>
Wert:	20
Art:	Prozent <input type="button" value="v"/>
Nächte:	0



## Benutzungsgebühr

Unter diesem Menüpunkt kann eine Benutzungsgebühr oder ein weiterer Rabatt eingetragen werden. Als Beispiele für die Gebühr sind entgeltliche Benutzung von Handtüchern oder Fahrrädern zu nennen. Diese Gebühr kann ebenfalls für einen bestimmtes Zimmer und einen Zeitraum hinterlegt werden. Bei „+/-:“ wird festgelegt ob der Betrag hinzukommt oder abgezogen wird. Bei „Art:“ kann entweder Euro oder Prozent ausgewählt werden.

## Details

Allgemeine Informationen	
Zimmer:	Honeymoon-Suite
Start:	2010-01-14
Ende:	2010-01-14
Titel:	Kurtaxe
+/-:	+
Wert:	12
Art:	Euro



## Preise pro Periode

Hier können für jedes Zimmer und einen bestimmten Zeitraum spezielle Preiskonditionen z.B. Preise für Haupt- und Nebensaison hinterlegt werden. Wird in diesem Zeitraum ein Zimmer gebucht für das es ein „Preis pro Periode“ gibt, wird beim Buchungsvorgang dieser Preis pro Nacht berechnet und nicht der Preis, der im Menü „Zimmer verwalten“ angegeben wurde.

## Details

Allgemeine Informationen	
Zimmer:	Komfort-Doppelzimmer
Start:	2010-03-22
Ende:	2010-03-26
Wert:	50 Pro Nacht



## Reservierung verwalten

Unter „Reservierung verwalten“ erhalten Sie einen Überblick über die bereits gebuchten Zimmer. Sie können hier für jeden Datensatz die persönlichen Daten, den Reisezeitraum und die Anzahl der gebuchten Zimmer editieren. Weiterhin können einzelne Buchungen gesperrt werden, so dass sie nicht mehr im Belegungsplan des Frontends berücksichtigt werden.



Joomla100

Nach einem Namen suchen:

<input type="checkbox"/>	Einrichtung	Nachname▲	Vorname	Ankunft	Abfahrt
<input type="checkbox"/>	Hotel Joomla100	Körbel	Ekkehard	2009-03-24	2009-03-31
<input type="checkbox"/>	Hotel Joomla100	Körbel	Ekki	2009-03-17	2009-03-18
<input type="checkbox"/>	Hotel Joomla100	Mustermann	Max	2010-03-15	2010-03-31
<input type="checkbox"/>	Hotel Joomla100	Schenk	Heinz	2009-09-14	2009-11-30

## Frontend

### BELEGUNGSPLAN

2010 ▼  ▼

Januar

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Februar

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

März

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

April

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Mai

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Juni

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Ausgebucht  Frei  Geschlossen  Gesperrt

Der Belegungsplan zeigt eine Übersicht über den Status des ausgewählten Zimmer (Beispiel oben: Komfort-Doppelzimmer) für die nächsten Monate eines Jahres.

Die rot markierten Felder bedeuten, dass das ausgewählte Zimmer in dieser Zeit ausgebucht ist. Bei den blauen Feldern ist das Zimmer geschlossen und „gelb“ besagt, dass das Zimmer in dieser Zeit gesperrt ist.

## Buchungsvorgang im Frontend

### Schritt 1

Im ersten Schritt der Buchung kann der Reisezeitraum gewählt werden.

### JOOMLA100 - TOURISMUS-PAKET

---

#### Hotel Joomla100



Unsere Zimmerpreise:

Komfort-Einzelzimmer: 50,- Euro / Übernachtung inkl. Frühstück



Komfort-Doppelzimmer: 70,- Euro / Übernachtung inkl. Frühstück

Luxus-Einzelzimmer: 100,- Euro / Übernachtung inkl. Frühstück

Luxus-Doppelzimmer: 150,- Euro / Übernachtung inkl. Frühstück

Honeymoon-Suite: 200,- Euro / Übernachtung inkl. Frühstück

#### Reservierung vornehmen - Schritt 1 / 3

Allgemeine Informationen	
Ankunft:	24.03.2009 
Abfahrt:	31.03.2009 
<input type="button" value="Nach freien Zimmern suchen"/>	

## Schritt 2

Im Schritt 2 müssen Sie die Zimmerkategorie und die Anzahl der zu buchenden Zimmer auswählen. Falls für den gewählten Reisezeitraum eine Zimmerkategorie nicht verfügbar sein sollte (siehe Beispiel unten: Honeymoon-Suite), erscheint die Meldung „Für den gewählten Zeitraum ist diese Zimmerkategorie bereits ausgebucht.“

### JOOMLA100 - TOURISMUS-PAKET

#### Reservierung vornehmen - Schritt 2 / 3

Ihre Angaben		
Ankunft:	24.03.2009	
Abfahrt:	31.03.2009	

Freie Zimmer		
Freie Kategorien:	Kosten für den gesamten Aufenthalt pro Zimmer:	Anzahl der Zimmer:
Komfort-Doppelzimmer:	350,- €	1 <input type="text"/>
Luxus-Suite Doppelzimmer:	700,- €	0 <input type="text"/>
Honeymoon-Suite:	1400,- €	Für den gewählten Zeitraum ist diese Zimmerkategorie bereits ausgebucht.
Komfort-Einzelzimmer:	350,- €	0 <input type="text"/>
Luxus-Suite Einzelzimmer:	700,- €	0 <input type="text"/>

<a href="#">Zurück</a>	Die ausgewählten Zimmer reservieren
------------------------	-------------------------------------

### Schritt 3

Bei Schritt 3 erhalten Sie einen Überblick über die von Ihnen ausgewählten Merkmale. Zusätzlich werden die Einmalgebühren auf den Gesamtpreis summiert und es können weitere Benutzungsgebühren (Beispiel: Fahrradnutzung) gebucht werden. Desweiteren werden Sie aufgefordert die Daten zu Ihrer Person und Ihre Kreditkartendaten zu hinterlegen.

## JOOMLA100 - TOURISMUS-PAKET

### Reservierung vornehmen - Schritt 3 / 3

Ihre Angaben	
Ankunft:	05.04.2010
Abfahrt:	11.04.2010
Komfort-Doppelzimmer:	1

Preise
Sie bleiben 6 Nächte.
=====
<b>Komfort-Doppelzimmer</b>
=====
1x Komfort-Doppelzimmer [05.04.2010 / 70 €]: 70 €
1x Komfort-Doppelzimmer [06.04.2010 / 70 €]: 70 €
1x Komfort-Doppelzimmer [07.04.2010 / 70 €]: 70 €
1x Komfort-Doppelzimmer [08.04.2010 / 70 €]: 70 €
1x Komfort-Doppelzimmer [09.04.2010 / 70 €]: 70 €
1x Komfort-Doppelzimmer [10.04.2010 / 70 €]: 70 €
<b>Einmalgebühren</b>
Endreinigung (Komfort-Doppelzimmer): +10% (42 €)
<b>Benutzungsgebühren</b>
<input type="checkbox"/> Fahrradnutzung pro Tag: +8 €
<b>Gesamt Komfort-Doppelzimmer: 462 €</b>
=====
<b>Gesamt: Alle Zimmer: 462 € (Plus ausgewählte Benutzungsgebühren)</b>
=====

Mit [Reservierung abschicken](#) schließen Sie den Buchungsvorgang ab.